

児童養護施設 双葉学園

令和2年度 事業報告

< 事業計画 >

□ 基本理念

- 子どもたちに+（プラス）
社会的養護を必要とする児童の、より良い自立・家庭復帰を目指す。質の高い生活環境・専門的ケア等、きめ細やかなサービスを提供。
- 地域社会に+（プラス）
地域子育て支援のコアとして、多様なサービス・情報、交流の場を提供。子どもと大人がいきいきと暮らせる地域社会づくりへ貢献する。
- 自分に+（プラス）
児童福祉のプロフェッショナルとして、自己の能力を存分に伸ばし、高めあい、成長する。

□ ビジョン

- どこよりも子どもの力をのばすホームへ
自立後、より良い人生を送るために必要な基礎能力やキャリアを提供できる児童養護施設になる。

□ 重点課題（目指すべき双葉学園の社会的養護の姿）

- ◇ 施設養護がより家庭的になることを目指すとともに、ソーシャルワーク機能を高め、地域の社会的養護の拠点となることを目指します。小規模化や地域分散化などを推進し、児童養護施設における養育がより家庭的となることを目指すとともに、これまで培ってきた子どもの養育に関する専門性を最大限に活かし、地域の子育て支援機能なども担う施設の高機能化を目指します。
- 小規模化により家庭的な養育環境と安定した人間関係の下で養育を行い、虐待等で情緒・認知・などに深刻なダメージを受けた児童に「安心感」のある環境で「大切にされる体験」を提供し、自己肯定感や主体性が育めるようなケアを目指します。
- 入所児童の生活スキル・社会スキル向上のため、地域住民との積極的な交流機会の確保や、地域の社会資源を活用した、児童による公的機関の利用体験等の増加に努めます。
- 発達障がいなど、障がいのある児童の専門的ケアの向上に取り組みます。
- 早期の家庭復帰のため、親子関係再構築のための保護者支援などに児童相談所（神戸市こども家庭センター等）と連携して取り組みます。
- 入所児童が公平に社会へのスタートラインに立てるよう、入所中からの就職・進学・自立の支援や、退所後のアフターケアの充実に取り組みます。
- 地域分散化を推進し、地域社会の中で児童が社会性を養えるようにします。
- 市町村の要保護児童対策地域協議会（児童虐待防止ネットワーク）に主体的に関わり、施設の専門性を発揮して地域の要支援児童や家庭を支えます。

< 事業報告 >

ONE TEAM（ワンチーム）…みんなでひとつになる

① 組織・施設運営

- より良いユニットを構築するため、主任などを含めたユニットリーダー会を月2回実施した。ユニットケアを開始して約1年半と課題が出る時期であるため、ユニット間で話し合い、児童支援の早期標準化を進めた。
- 第三者評価を6月24日に実施。児童一人ひとりの処遇の手厚さにおいて高評価をいただいた一方、ユニット内の自治、ユニット単位での主体的な運営が改善点としてあげられた。評価結果に基づき、処遇面、運営面について改善を行った。
- 人材定着の課題であった宿直の負担を減らすため、宿直日の出勤時間を1時間遅らせるなどで職員の勤務環境改善を行った。施設の地域分散化を視野に入れ、さらなる処遇の質の向上を図るため、7名の新人職員の採用を確保した。
- 児童支援体制を整えるため、通年で「性教育」「アンガーマネジメント」について外部講師に委嘱し、施設内研修を実施した。

- 職員体制の変化に合わせて、職務分掌表を改訂。より確実に業務を遂行するため、窓口を1本に絞るなどの細かな改善を行った。
- 本園のグループケア1ホームを地域型ホームとして地域に移す計画について、ユニットケア体制を開始したばかりであること、および給食調理の観点から時期尚早として、今年度は見合わせる事となった。一時保護児童の受け入れについては、定員を満たしているユニットもある中で、可能な限りこども家庭センターと連携して対応を行った。(別紙参照)
- HOME 評価研究に参画した。今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、1回の実施に留まった。
- LINE WORKS (スマートフォンアプリ) を活用し、情報共有、業務効率化を図っている。職員全体への周知、ユニット間、担当間での情報共有を行った。

② 権利擁護

- 「人権擁護チェックリスト」を用いて、施設内の取組を点検・改善した。
(施設職員に対し2回(6月と11月)実施)

③ 生活支援

- 栄養士がユニット職員と連携して「食」の充実を図るため、給食委員会を毎月開催し、児童の喫食率をあげ、十分な栄養を摂取できるよう、残食チェックや嗜好調査を実施した。
- 外部より性教育ファシリテーターを招き、児童向けの性教育を1回、職員向けの研修を2回実施した。
- 障害児支援担当者を交えて、毎日の宿題の指導をユニット職員と連携し、基礎学力をつけるための学習支援を行った。

④ 自立支援

- 自立支援計画書の策定をしたうえで、支援目標に併せて実際に児童へアプローチし、子どもたち一人ひとりに合った支援方法を確立させた。施設内で情報を共有し、全職員が支援計画に基づいた支援ができるよう体制を強化した。
- 今年度より、自立支援専門相談員の配置。退所児童の生活支援の取り組みに力を入れた。フードバンク関西様による食材提供支援、農家からの米の寄贈を活用し、「ふたば便」として単身生活をしている退所児童に直接的な物資支援を行った。そのほか、定期的に家庭訪問を行い、生活状況の確認を行った。

- 高校生に奨学金制度の説明をはじめとする、大学等進学に向けた支援を行なった。今年度は、専門学校に進学が決定した児童には、やまぶき財団奨学金、神戸市社会福祉協議会、ENEOS 奨学金の給付が認定された。

⑤ 退所後の相談・援助

…支援メニュー（相談支援、就労支援、住宅支援、居場所づくり、学習支援、経済的支援、情報提供）

- 各担当者が児童退所後、自立支援専門相談員と協働して、継続支援計画書を策定。取組の内容を実施状況一覧と実施記録に残し、他職員も状況把握ができるよう整備を行った。
- コロナ禍の影響にある生活困窮児童に対し、行政への生活福祉資金貸付制度の事前協議を行うことによる収入確保の促進、コロナ禍にかかる補助金活用ของアドバイスを行った。
- 自立支援専門相談員が神戸市児童養護施設連盟の担当実務者会に参加し、情報の共有と支援技術を向上させた。
- 施設職員が自立援助ホームに研修に行くなど交流を深め、援助技術を共有した。

⑥ 家族支援

- ケア職員と家庭支援専門相談員との協働で児童や保護者の家庭環境調整を行っている。専門職会議での報告を基に、月単位で目標の再設定を行っている。
- 今年度においては、親子間の距離を縮めることを主軸に家庭支援を行った。関係が希薄になっている家庭もあったため、家庭復帰の可能性のある児童に関しては、新型コロナウイルス感染防止を徹底をお願いした上で外出泊を積極的に進めた。結果、今年度は5名の児童が家庭復帰となった。

⑦ 地域・里親支援 …地域共生社会 「顔のみえる関係」

- 神戸市の子育てリフレッシュステイ事業について、新型コロナウイルス感染拡大防止による受入制限を行ったため、今年度は退所児童である2名を受け入れるに留まった。
- コロナ禍の中ではあったが、連携強化のため、小・中学校との連絡会を開催した。今年度は月に1回、中学校での担任と施設職員との情報共有、支援方法の再確認などを行った。

- 神戸市灘区のほっとかへんネット、要保護児童対策地域協議会、子育て支援ネットワーク、鶴甲地区のふれあいまちづくり協議会、鶴甲小学校の運営協議会、PTA、地区集会に引き続き参画し、地域ネットワークの構築・定着を図る予定であったが、今年度はコロナ禍の影響で中止が相次いだため、現在は停滞の状態となっている。
- 各施設の里親支援専門相談員による子育てサロン、里親支援実務者会議に参加し、里親の支援を行った。
- 里親支援専門相談員が今年度より施設外の里親支援ケースを1件担当することとなった。里親宅への毎月の電話支援や、里親養育が円滑に行われるよう訪問支援を行った。

⑧ 人材育成

- 新たな組織体系の定着のため、ユニットリーダー会等において、リーダーの職務や、主任、リーダー、ユニット職員の階層別の職務の細分化を構築した。
- 改正労基法を遵守し、ICタイムカードによる出退勤の記録および労働状況の把握、有給休暇の確実な取得のための可視化を行った。
- 職員がやりがいと展望をもって働き続けられる土壌をつくるため、研修体系を再構築すると共に目標管理の取組を拡充した。(人材育成のための指針・全国児童養護施設協議会)

- 施設保育士養成校と連携し、実習受入や見学会などを実施することで、人材確保を行った。
- 就職フェアの場を活用し、若い職員人材の発掘を行った。10月に児童養護・乳児院・母子生活支援施設を対象にした就職フェアを実施。オンライン(zoom)によるビデオ通話で、就活生とユニット職員の交流を行った。コロナ禍の影響はあったが、実際に参加した41名の学生のうち6名が当施設のブースに参加した。

⑨ リスクマネジメント

- 新型コロナウイルス感染対策のため、以下の対策を行った。
 - ・ 職員、児童共に施設内外におけるマスク着用、毎日の検温、随時アルコール消毒など、基本的感染対策の徹底。
 - ・ 会議など、密になるような場においては一定時間の換気、および定期的な共用設備(ドアノブや椅子、机など)の拭き取り消毒。
 - ・ 非接触型サーマルカメラ(体温計)の設置やコロナウイルスに有効なオゾン発生装置を各ユニットや会議室への設置、各ユニットへ加湿空気清浄機を設置するなど、ハード面における対策強化。
- 万が一の災害に備えて、通報訓練などの消防訓練、及び備蓄等の備えを整えている。

- 児童の健康に係る情報と対応を周知するため、普段は給食委員会などでアレルギー等の児童の情報共有、注意を行っている。
- 児童の投薬管理について、飲み忘れ、誤飲などを防ぐため、サブ管理室などで職員が全児童の処方薬の管理を徹底した。
- 携帯に関係するトラブルについて学ぶため、兵庫県警によるサイバー犯罪対策教室を施設内にて受講した。

⑩ 社会啓発

- ホームページにおいて、情報公開や学園でのトピックスの掲載などで、地域に開かれた施設となるよう取り組みを行った。
- 職員の名刺にオレンジリボン運動のロゴを印刷。(児童虐待防止全国ネットワーク許可済)
- オレンジリボンキャンペーンの一環として、神戸市児童養護施設連盟より配布されたトートバッグを学校等の地域へ配布することにより、児童虐待防止の啓発活動を行った。

令和2年度 実施行事

				No.1				
月	日	行事名	行先	ひまわり	たんぽぽ	いちご	すずらん	すいれん
4	11	ユ お好み焼きパーティ	双葉学園 すずらんユニット				5	
	18	ユ 手作りごはんDAY	双葉学園 いちごユニット			7		
	25	ユ 鍋パーティ	双葉学園 すずらんユニット				6	6
	26	ユ 手作りごはんで自粛期間を楽しもう	双葉学園 いちごユニット			7		
	26	ユ DVD鑑賞	双葉学園 すずらんユニット				5	
5	1	ユ カラオケ大会	双葉学園 ひまわりユニット	3				
	4	ユ ドライブ	林崎漁港(明石市)			3	3	
	5	園 各ユニットで焼肉パーティ	双葉学園 各ユニット	8	6	7	6	5
	6	ユ 気分爽快公園で体を動かそう	六甲道周辺の公園			2		
	9	ユ フルーツ飴を作ってみよう	双葉学園 いちごユニット			7		
	10	ユ ひまわり中学生男子と外出	大野山アルプス、武田尾	4				
	16	ユ アルミボールを作りたい	双葉学園 ひまわりユニット	4				
	17	ユ 第二弾女子裸焼肉パーティー	双葉学園 いちごユニット			7		
	17	ユ 流しそうめんをしよう	双葉学園 食堂裏広場				6	6
	24	ユ コロナ自粛明け 滝をみにいくツアー	布引の滝					5
6	30	ユ すずらんユニットすき焼きパーティー	双葉学園 すずらんユニット				5	
	30	ユ なに巻く? やっぱ刺身でしょ。いや肉でしょ	双葉学園すいれんユニット					6
	30	ユ 海開きたー	須磨海水浴場			3	2	
	4	ユ コロナを吹っ飛ばせ肝試し&ドライブ	大阪方面			4		
7	7	ユ 目指せ大漁～六甲アイランド編～	六甲アイランド	5			1	1
	27	ユ ボーリングに行こう	ラウンドワン 新聞地店 すたみな太郎				5	3
	27	ユ ボーリング&手持ち花火だー	六甲ボウル		3			
7	4	ユ 9年間、お疲れ様でした	双葉学園 いちごユニット			7		
	5	ユ 自分で包んでみよう餃子パーティー	双葉学園 ひまわりユニット	8				
	5	ユ 泡遊びをしよう	双葉学園 たんぽぽユニット		6			
	11	ユ 暑い夏にはかき氷だ	双葉学園 食堂ホール	8	6		6	6
	12	ユ いろいろなおやつを作ろう	双葉学園 たんぽぽユニット		6			
	12	ユ 花火をしよう	南公園	8				
	18	個 中1女子の皆勤賞を称えて	六甲道(カラオケ)スシロー			1		
	24	ユ 夕食にいろいろなものを食べよう	双葉学園 たんぽぽユニット		3			
	24	ユ 砂浜で遊んで買い物に行こう	神戸空港緑地公園		3			
	26	ユ レジクラフワークショップ①	双葉学園 食堂ホール	4		7		
8	23	ユ レジクラフワークショップ②	双葉学園 食堂ホール	4		7		
	1	ユ 花火をしよう	須磨海岸				3	4
	5~6	ユ 夏休み行事広島一泊旅行	広島県			6		

※ 園…学園全体行事 ユ…ユニット行事 養…養護施設連盟行事 招…招待行事
令和元年度より小規模ユニットケアを開始。

令和2年度 実施行事

				No.2				
月	日	行事名	行先	ひまわり	たんぽぽ	いちご	すずらん	すいれん
8	5	招 夏休み子ども手芸の会	北野工房のまち	2				1
	9~13	招 自然観察勉強キャンプ&鈴鹿サーキット	滋賀県蒲生郡日野町・鈴鹿サーキット					1
	10	ユ 川遊び楽しもう	兵庫県立 なか・やちよの森公園	8				
	12	ユ 映画鑑賞会	双葉学園すいれんユニット					6
	13	ユ タビオカも飲みたいし、川遊びもしたい	JR六甲道一太土神社		4			
	14	ユ みんなで楽しくカードゲーム	双葉学園ひまわりユニット	9				
	15	ユ 男子ユニット恒例行事 海	竹野浜海水浴場(豊岡市)				4	3
	17	ユ 夏休み最後に花火を楽しもう	南公園	8	6			
	22	ユ 夏休みあともわずか…星空ヒーリングで癒されよう	バンドー青少年科学館			7		
	29~30	ユ ユニット合同企画 夏の一滴 四国旅行	足摺バシフィックホテル・柏島・四万十川					6
29	個 一緒に虫取りをしよう	兵庫県立有馬富士公園	1					
9	11	ユ 焼肉パーティー	双葉学園すいれん すずらんリビング				6	6
	13	ユ 流しそうめん&唐揚げパーティー	双葉学園ひまわりユニット	8				
	26	ユ 自然いっぱいの中を思い切り遊ぼう	ネスタリゾート神戸	8				
	26	ユ たこやきパーティー	双葉学園すいれんユニット					6
	27	ユ 観に行けなかった映画を観に行こう	Umieの映画館	6				
10	12	ユ キッズニアに行って色々な仕事を体験しよう	キッズニア甲子園	6				
	17	ユ 季節遅れの花火を楽しもう	鶴甲南公園	8	6			
	17	個 京都で食べ歩き	京都			1		
	24	個 15歳初投球誕生日祝ボーリング	六甲ボウル					1
	24	ユ ゆったり映画を楽しもう	双葉学園ひまわりユニット	4				
	26	ユ 好きな映画を映画館で観よう	Umie OSシネマズ神戸ハーバーランド	4				
	30	ユ ハロウィンパーティー	双葉学園すずらんユニット				6	
11	31	ユ TRICK OR TREAT かぼちゃのお菓子作り	双葉学園すいれんユニット					6
	31	ユ OBを応援しに行こう	自衛隊姫路駐屯地				1	2
	31	ユ ハロウィンパーティー	双葉学園いちごユニット			7		
	31	ユ ハロウィンパーティー	双葉学園ひまわり・たんぽぽユニット	8	6			
	7	園 フットサル大会	垂水スポーツガーデン	4	2	1	4	5
11	8	ユ 映画『鬼滅の刃』を観に行こう	イオンシネマ三田ウッドイータウン					3
	8	ユ 映画『鬼滅の刃』を観に行こう	Umie 映画館		4			
	14	ユ お好み焼きをみんなで作ろう	双葉学園ひまわりユニット	8				
	15	ユ 映画『鬼滅の刃』を観に行こう	神戸ハーバーランドUmie					4
	15	ユ たくさんの動物たちを見に行こう	六甲山牧場	7				
	21	ユ 手作りご飯Day(お鍋で温まろう)	双葉学園いちごユニット			6		
	21	個 ハイキングに行こう	神戸市立森林植物園	1				
	28	ユ 久しぶりにみんなで夕食を作ろう	双葉学園たんぽぽ		6			

※ 園…学園全体行事 ユ…ユニット行事 養…養護施設連盟行事 招…招待行事

令和元年度より小規模ユニットケアを開始。

令和2年度 実施行事

		行事名		行先		No.3				
月	日					ひまわり	たんぽぽ	いちょう	すずらん	いんばら
12	6	個	七五三詣りに行こう	六甲八幡神社・森田写真館	1					
	19	個	一緒にハンバーガーを食べたい	六甲道駅	1					
	19	ユ	もんじゃ&お好み焼きパーティ	双葉学園すずらんユニット				5		
	20	ユ	みんな大好きチーズフォンデュを食べよう	双葉学園たんぽぽユニット		6				
	23~24	ユ	温泉にいこう	城崎 大江戸温泉				4		
	26	招	京都水族館へ行こう	京都水族館			6			
	27	招	京都水族館へ魚を見に行こう	京都水族館					3	
	28	招	魚を見に行こう	京都水族館	8	4				
1	2	ユ	お正月 ポウリング&温泉	ラウンドワン・たつの湯				3		
	3	ユ	お正月 初詣でコロナを吹きとばせ	廣田神社・清荒神			5			
	4	ユ	お正月 ポウリング	六甲ボウル					6	
	10	招	『えんとつの町ベル』を見に行こう	umie			7			
2	13	ユ	手作りバレンタインデー	双葉学園いちごユニット			7			
	14	ユ	チョコ作りを楽しむ	双葉学園ひまわりユニット	8					
	14	ユ	バレンタインチョコを作ろう	双葉学園たんぽぽユニット		2				
3	6	ユ	卒園祝い飛んで跳ねて走って思いづくり	てんとうむしパーク			7			
	7	個	ゲームセンターで遊ぼう	umie	1					
	14	ユ	ホワイトデーのお返しを作ろう	双葉学園ひまわりユニット	4					
	20	園	卒園生を送る会	双葉学園交流ホール			7			
	20	ユ	退所児童のお別れ会	双葉学園すいれんユニット					8	
	21	ユ	ピザづくりをしよう	双葉学園ひまわりユニット	8					
	21	個	動物に触りたい	神戸どうぶつ王国	1					
	23	ユ	退所児童送別会	ラウンドワン				4		
	24	ユ	乗り物に乗って遊ぼう	フルーツフラワーパーク	5	4				
	28	個	動物とふれあいに行こう	神戸どうぶつ王国		1				
	29	ユ	みんなで楽しくご飯を食べよう	双葉学園ひまわりユニット	8					
	31	ユ	新入所児童歓迎会	双葉学園いちごユニット			6			
	31	個	大きい公園でのびのび遊ぼう	須磨離宮公園		1				

※ 園…学園全体行事 ユ…ユニット行事 養…養護施設連盟行事 招…招待行事
令和元年度より小規模ユニットケアを開始。

令和2年度 実習受入学校一覧

※順不同

実習種別	学 校 名	人 数
社	川崎医療福祉大学	1名
保	神戸常盤大学	1名
保	大阪人間科学大学	1名
保	甲南女子大学	3名
保	聖和短期大学	1名
保	関西国際大学	4名
保	親和女子大学	1名
保	武庫川女子大学	4名
保	神戸松蔭女子大学	10名
保	兵庫教育大学	4名
保	兵庫大学	4名
保	神戸海星女子学院大学	2名
保	畿央大学	1名
保	大阪国際大学	2名
保	大阪成蹊大学	4名
保	神戸教育短期大学	2名
保	兵庫大学短期大学部	3名
保	甲子園短期大学	1名
保	大阪国際大学短期大学部	3名
保	大阪城南女子短期大学	3名
保	ECC国際外語専門学校	1名
保	大阪保健福祉専門学校	6名
保	神戸元町こども専門学校	1名
保	大阪保育こども専門学校	1名
保	日本メディカル福祉専門学校	1名
合計	25校	65名

実習種別について… 社:社会福祉実習 保:保育実習

実習期間…保育実習:10日 社会福祉実習:24日

実習受入単価…保育実習:10,000円/人 社会福祉実習…24,000円/人

令和2年度 実施研修

No.1

月 日	研 修 名	主 催 者		領域	研 修 内 容	参加職種
		会 場				
6 23	<施設内研修> 性教育研修	泉 智子先生 双葉学園交流ホール	① ②	①・思春期女子の性について ②・キャラクター図を用いたケース検討	全職員	
7 8 15	スーパービジョンコーチング	市民福祉大学 こらべ市民福祉交流センター	① ⑥	①・スーパービジョン ⑥・教え方とコーチング	保育士	
7 21	<施設内研修> アンガーマネジメント研修①	泉 智子先生 双葉学園交流ホール	① ②	①・怒りが生まれるメカニズム ②・怒りのコントロールテクニック	全職員	
8 5	子どもの領域における トラウマインフォームドケア	兵庫県こころのケアセンター 〃	④ ⑤	④・トラウマインフォームドケアの基礎 ⑤・児童福祉施設におけるトラウマインフォームドケア	指導員	
8 19	フォローアップと後輩指導	市民福祉大学 こらべ市民福祉交流センター	① ⑥	①・中堅職員としての役割、求められる能力 ⑥・後輩職員の指導と育成	保育士	
9 3	新任職員対象 現場でつかえるマナー研修	市民福祉大学 こらべ市民福祉交流センター	① ②	①・福祉職場でのコミュニケーション ②・入社後半年の経験	指導員 保育士	
9 8	上手な会議の作法を 身につけよう！	市民福祉大学 こらべ市民福祉交流センター	④ ⑥	④・協働促進のきほんを理解する ⑥・協働促進のツボをおさえる	保育士	
10 8	<施設内研修> アンガーマネジメント研修②	泉 智子先生 双葉学園交流ホール	① ②	①・第1回において講義した怒りについて ②・ユニットで守りたい『べき』について	全職員	
10 28	<施設内研修> ファミリーソーシャルワーク研修	立命館大学 教授 双葉学園交流ホール	④ ⑤	④・児童養護施設におけるファミリーソーシャルワーク ⑤・システム理論から家族を理解する	全職員	
10 30	職員部会新任職員研修会	神戸市児童養護施設連盟 兵庫県民センター	⑥ ⑧	⑥・施設運営・措置費について ⑧・センターの各業務、里親制度について	指導員	
10 30	神戸市自立支援担当実務者会議	神戸市児童養護施設連盟 神戸真生塾	④ ⑥	④・今年度の各施設での取り組み ⑥・意見、情報交換	施設長 自立支援	
11 10	<施設内研修> トラウマインフォームドケア	性教育ファシリテーター 双葉学園交流ホール	④ ⑤	④・トラウマインフォームドケアとは ⑤・症状、背景、解消法	全職員	
11 12	里親支援機関職員向け スキルアップ研修	神戸市こども家庭センター 男女共同参画センター	⑧	⑧・これからの里親養育について	里親支援 指導員	
11 26	自殺未遂者の理解と対応	神戸市精神保健福祉センター たちばな職員研修センター	⑤	⑤・データに基づく効果的支援	保育士	
11 27	SBI児童養護施設職員 リーダー研修	(公財)SBI子ども希望財団 オンライン受講	② ⑤	②・社会的養育の形成と施設の管理・運営スキル ⑤・児童養護施設職員のメンタルヘルス	主任	

領域について…①人材育成の基本 ②資質と倫理 ③子どもの権利擁護 ④知識 ⑤子どもの支援技術
⑥チームアプローチと機関協働 ⑦家族支援 ⑧里親・ファミリーホーム支援

No.2

月 日	研 修 名	主 催 者		領域	研 修 内 容	参加職種
		会 場				
12 3	近畿児童養護施設協議会職員研修会 「思春期の入所児童の理解と対応」	近畿児童養護施設協議会 大阪社会福祉指導センター	⑤	⑤・高齢児童への適切な支援が展開出来るよう 学びを深める。	保育士	
1 24	日本ソーシャルベタゴジー学会 第5回学術集会	日本ソーシャルベタゴジー学会 オンライン	④ ⑤	④・ヨーロッパのソーシャルベタゴジー事情。 ⑤・体験の手配者としての施設職員について考える。	保育士	
1 27	ノロウイルス食中毒予防研修会	神戸市・食品衛生協会 オンライン	④	④・ノロウイルス食中毒の現状 ・手洗い講習・吐物処理講習	栄養士 保育士 指導員	
2 5	リスクマネジメント研修	神戸市社会福祉協議会 市民福祉交流センター	④	④・リスクマネジメント総論 ・福祉施設における新型コロナウイルス感染症対策	事務員	
2 15	児童福祉施設職員特別研修①	近畿児童養護施設協議会 大阪社会福祉指導センター	⑥	⑥・チームケア ・新任職員へのスーパーヴァイズ	保育士	
2 18	養育者の関わり方からみるアタッチメント ～施設養護の課題と可能性～	子どもの虐待防止センター オンライン	⑦	⑦・アタッチメントからみた虐待 ・施設養護の課題と可能性	保育士	
2 19-26	ファミリーソーシャルワーク研修会	全国社会福祉協議会 オンライン	⑤ ⑦	⑤・社会的養育とファミリーソーシャルワーク ⑦・課題を抱える親子への支援・民間フォスタリング機関への期待	指導員	
3 2-15	退所児童支援事業全国セミナー	全国退所児童等支援事業連絡会 オンライン	⑤	⑤・就労や地域生活の支援実践を学ぶ ・退所児童等支援の推進を図る。	自立支援	
3 6	里親出前講座 いま、こどものためにできること	神戸市里親会・出前講座プロジェクト オンライン	⑧	⑧・こどもの声を聴く～コミュニケーションをひらく には ・里親制度の紹介「そして家族になる」	保育士	
3 8-26	福祉人材確保・定着力向上研修	兵庫県社会福祉協議会 オンライン	①	①・コロナ禍におけるインターネットを活用した人材確保を深める。	事務員	
3 12	発達障害のある子どもたちへの支援	市民福祉大学 こらべ市民福祉交流センター	⑤	⑤・脳科学の視点から、発達障害のある人の特性と行動理解、具体的な支援方法について学ぶ	保育士	
3 18	神戸市特定給食技術研修会	(公社)兵庫県食生活改善協会 オンライン	④	④・新型コロナウイルス感染を防ぐ栄養学	栄養士	
3 21	全国児童養護問題研究会 2020年度西日本研修会	全国児童養護問題研究会 オンライン	⑤	⑤・児童間の性暴力とは何か ・施設現場での実践、施設でのシステム(ロードマップ)づくりについて	指導員	

領域について…①人材育成の基本 ②資質と倫理 ③子どもの権利擁護 ④知識 ⑤子どもの支援技術
⑥チームアプローチと機関協働 ⑦家族支援 ⑧里親・ファミリーホーム支援

令和2年度 事業報告

ファボール星陵・ファボール泉が丘

重点5課題

- (1) 新型コロナウイルスへの自主対応の徹底
- (2) 財務内容の改善
- (3) 制度改正等への対応
- (4) サービスクオリティの向上
- (5) コンプライアンスの徹底
- (6) リスクマネジメントの強化

令和3年5月20日

1. ファボール星陵

【総括】介護人材不足のため、平成30年度、令和元年度の2年にわたり入居者数を抑えざるを得なかった本体特養は、令和2年度に入ってようやく人員体制を整えることができ、入居者を増やし、目標稼働率に近づけることができた。介護事業収入で見ても、前年度より約4500万円の増収を実現し、一定の成果をあげたと考えられる。その一方で、在宅系のサービスは苦戦を強いられた。併設ショートステイは、令和元年度よりは稼働率を上げることはできたものの、目標には遠く及ばなかった。また、併設デイサービスにおいては、新型コロナウイルス禍による利用控えの影響を直に受け、稼働率を伸ばすことができなかった。令和2年5月から再開した居宅介護支援事業は、まったくゼロからのスタートとなったが、順調に利用者を獲得していきつつある。

■ 特別養護老人ホーム (3階・4階・5階)

令和2年度目標稼働率 93.0% …月平均 53.94名 / 定員 58名 稼働率 91.0%…月平均 52.78名 / 定員 58名

■ 併設ショートステイ (3階・4階・5階)

令和2年度目標稼働率 93.0% …月平均 11.16名 / 定員 12名 稼働率 52.8%…月平均 6.34名 / 定員 12名

■ 併設デイサービスセンター (2階)

令和2年度目標 要介護 10名 / 日 要支援 15名 / 月 要介護 7.97名 / 日 要支援 6.08名 / 月

■ 居宅介護支援事業 (1階)

令和3年3月現在 要介護者数 11名 要支援受託者数 9名

2. ファボール泉が丘

【総括】サテライト特養においては、退居や入院に伴うアイドルコストの発生を極力抑えるよう、タイムリーな入居者確保につとめた結果、目標に近い稼働率を維持することができた。介護事業収入で見ても、前年対比約 660 万円の増収となった。

1 階の小規模多機能型居宅介護事業所においては、地域の関係機関へのアプローチをきめ細かく行い、ニーズに応えることで利用者の獲得につとめた。その結果、目標に近づけることができた。介護事業収入でも前年を約 370 万円上回った。

■ サテライト型特別養護老人ホーム (2 階・3 階)

令和 2 年度目標稼働率 99.0% …月平均 19.8 名／定員 20 名 稼働率 97.7%…月平均 19.53 名／定員 20 名

■ 小規模多機能型居宅介護事業所 (1 階)

令和 2 年度目標 要介護 11.0 名 要支援 3.0 名 要介護 9.83 名 要支援 3.42 名

■ 介護予防拠点 (1 階)

令和 2 年度は、新型コロナウイルスの想定を超えた感染拡大の影響により、地域住民向けの介護予防活動ができなかった。

3. ファボール星陵・ファボール泉が丘 共通事項

■ 食事サービス

- 嗜好調査、残滓調査等をベースに、献立内容のさらなる充実をはかった。(別紙参照)
- ご利用者ひとりひとりのADLの実状に配慮した、きめ細かな栄養ケアマネジメントを行った。
- 感染対策マニュアル等に準拠し、食の安全確保に努めた。

■ 行事

- 新型コロナウイルス禍で活動が制限される中、ご利用者のADL維持のため、工夫をこらし小さなアクティビティをできるだけ実施するよう努めた。



■ 施設内会議

- 適切な施設運営管理のもと、ご利用者の人権擁護を最重要課題とし、よりよい介護サービスを提供できるよう、4つの会議と8つの委員会を開催した。

■ リスクマネジメント

【感染症対策】

- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、面会制限、マスク着用、手洗いうがい、頻繁な消毒、換気を実施した。職員に対しても仕事以外の不要不急の外出を避け、施設にウイルスを持ち込まないように徹底させた。
- ご入居者等の体調に関する情報共有を不断に行い、感染症の予防と早期発見に努めた。
- ご入居者等及び職員に感染が懸念される症状が出た時は、行政のガイドラインに則って適切に対応した。

【防犯・防災対策】

- 新型コロナウイルス禍の影響で、外部の研修や訓練への参加はなかったが、施設内の定例会議で適宜職員に向けた啓発に取り組んだ。

【苦情対策】

- 苦情に関する情報収集・把握を日常的に行うことで、クレームの未然防止に努めた。

【虐待防止対策】

- 虐待防止に関して施設及び監督行政庁が規定するルールを全職員が遵守し、適切に運用するよう、指導・支援に努めた。
- 「高齢者虐待防止研修」や「身体拘束等適正化のための研修」を継続的に実施し、人権擁護意識のさらなる醸成をはかった。

【介護事故防止対策】

- 介護事故やヒヤリ・ハットに関する情報共有、分析等を日常的に行うことで、事故の未然防止、再発防止に努めた。
- 事故報告に関して施設及び監督行政庁が規定するルールを全職員が遵守し、適切に運用するよう、指導・支援に努めた。

■ 人材対策

【人材の確保】

- 法人がもつ人的・組織的ネットワークを採用活動に有効に活かし、人材確保に努めた。
- 法人ホームページや、インターネット広告媒体、平面広告媒体を効率的・計画的に活用し、応募者の獲得に努めた。
- 外国人介護人材に関する制度や現況について、調査・研究を上期に引き続き継続して行っている。

【人材の育成と定着】

- ひとりひとりの経験、スキル、能力に合わせた個別指導で、新任職員の育成に努めた。
- 法人の教育研修規程に則った施設内外の研修で、職員のスキルアップ、モチベーションアップをはかった。

【労務管理】

- 法人としての明確な考え方のもと、働き方改革関連法等新基準への適正かつ適切な対応に努め、研修等を行った。
- 上記対応と関連し、令和2年4月から非接触型 IC タイムレコーダーによる勤怠管理システムを導入した。

令和2年度 年間行事食実施報告

■ ファボール星陵・特養

月	行 事	行 事 食 内 容
4	お花見	松花堂弁当等
5	八十八夜 端午の節句 母の日	新茶・和菓子等 祝膳等 行事菓子
6	父の日	行事菓子
7	七夕 土用の丑の日	祝膳等 うなぎ料理
8	納涼弁当	松花堂弁当等
9	敬老祝賀会 十五夜 お彼岸	祝膳等 行事菓子 おはぎ等あずきメニュー
10	行楽弁当 ハロウィン	松花堂弁当等 行事菓子
11	紅葉弁当	松花堂弁当等
12	冬至 クリスマス もちつき 年越しそば	かぼちゃ料理 クリスマス料理 ぜんざい(さつま芋) そば料理
1	新年祝賀会 七草 鏡開き	おせち料理(1・2日) 七草粥 ぜんざい(さつま芋)
2	節分 バレンタイン	巻き寿司 チョコレートメニュー等
3	ひな祭り ホワイトデー お彼岸	祝膳等 ホワイトチョコメニュー等 おはぎ等あずきメニュー

- ・毎月第2火曜はお誕生日メニュー(松花堂弁当等)
- ・毎月1日は祝膳(赤飯)毎月15日はちらし寿司
(土日祝の場合は、次の平日に実施)

■ ファボール星陵・デイサービス

月	行 事	行 事 食 内 容
4	お花見	松花堂弁当等
⑤	八十八夜 端午の節句 母の日	新茶・和菓子等 祝膳等 行事菓子
6	父の日	行事菓子
⑦	七夕 土用の丑の日	祝膳等 うなぎ料理
8	納涼弁当	松花堂弁当等
⑨	敬老祝賀会 十五夜 お彼岸 秋祭り	祝膳等 行事菓子 おはぎ等あずきメニュー 模擬店等
⑩	行楽弁当 ハロウィン	松花堂弁当等 行事菓子
11	紅葉弁当	松花堂弁当等
⑫	冬至 クリスマス もちつき	かぼちゃ料理 クリスマス料理、ケーキ作り ぜんざい(さつま芋)
1	新年祝賀会 七草 鏡開き	おせち料理 七草粥 ぜんざい(さつま芋)
②	節分 バレンタイン	巻き寿司手作り チョコレートメニュー等
③	ひな祭り ホワイトデー お彼岸	祝膳等 ホワイトチョコメニュー等 おはぎ等あずきメニュー

- ・毎月お誕生会週間実施(松花堂弁当等)
- ・毎月1日は祝膳(赤飯)毎月15日はちらし寿司
(土日祝の場合は、次の平日に実施)
- ・〇囲みの月は、手作りおやつ実施

■ ファボール泉が丘・サテライト型特養

月	行 事	行 事 食 内 容
4	お花見	松花堂弁当等
5	八十八夜 端午の節句 母の日	新茶・和菓子等 祝膳等 行事菓子
6	父の日	行事菓子
7	七夕 土用の丑の日	祝膳等 うなぎ料理
8	納涼弁当	松花堂弁当等
9	敬老祝賀会 十五夜 お彼岸	祝膳等 行事菓子 おはぎ等あずきメニュー
10	行楽弁当 ハロウィン	松花堂弁当等 行事菓子 計画内容により外食
11	紅葉弁当	松花堂弁当等
12	冬至 クリスマス もちつき 年越しそば	かぼちゃ料理 クリスマス料理 ぜんざい(さつま芋) そば料理
1	新年祝賀会 七草 鏡開き	おせち料理(1・2日) 七草粥 ぜんざい(さつま芋)
2	節分 バレンタイン	巻き寿司 チョコレートメニュー等
3	ひな祭り ホワイトデー お彼岸	祝膳等 ホワイトチョコメニュー等 おはぎ等あずきメニュー

- ・毎月第2火曜はお誕生日メニュー(松花堂弁当等)
- ・毎月1日は祝膳(赤飯) 毎月15日はちらし寿司
(土日祝の場合は、次の平日に実施)

■ ファボール泉が丘・小規模多機能型居宅介護

月	行 事	行 事 食 内 容
4	お花見	松花堂弁当等
5	八十八夜 端午の節句 母の日 *遠足	新茶・和菓子等 祝膳等 行事菓子 計画により外食
6	父の日	行事菓子
7	七夕 土用の丑の日	祝膳等 うなぎ料理
8	納涼弁当	松花堂弁当等
9	敬老祝賀会 十五夜 お彼岸	祝膳等 行事菓子 おはぎ等あずきメニュー
10	行楽弁当 ハロウィン *遠足	松花堂弁当等 行事菓子 計画内容により外食
11	*紅葉狩り	松花堂弁当等
12	冬至 クリスマス もちつき 年越しそば	かぼちゃ料理 クリスマス料理、ケーキ作り ぜんざい(さつま芋) そば料理
1	新年祝賀会 七草 鏡開き 鍋パーティー	おせち料理(1・2日) 七草粥 ぜんざい(さつま芋) 鍋料理
2	節分 バレンタイン	巻き寿司手作り チョコレートメニュー等
3	ひな祭り 兵庫県の郷土料理 ホワイトデー お彼岸	祝膳等 いかなご料理 ホワイトチョコメニュー等 おはぎ等あずきメニュー

- ・毎月第2火曜はお誕生日メニュー(松花堂弁当等)
- ・毎月1日は祝膳(赤飯) 毎月15日はちらし寿司
(土日祝の場合は、次の平日に実施)